



NAMNA YA KUWASILISHA MALALAMIKO AU KUTOA TAARIFA DAWASA

Ndugu Mteja, DAWASA inapokea na kushughulikia malalamiko kuhusu utoaji wa huduma. Mteja anaweza kuwasilisha malalamiko yake kwa kutumia njia zifuatazo;



- 1. Fika katika Ofisi ya Huduma kwa wateja (DAWASA)**
- 2. Kuandika Barua pepe (info@dawasa.go.tz) au barua kwa Kaimu Afisa Mtendaji Mkuu.**
- 3. Kupiga simu bure yenye nambari 0800110064.**
- 4. Kuweka kwenye makundi mbalimbali ya WhatsApp yaliyoanzishwa na ofisi za DAWASA maeneo tofauti tofauti yakiwaunganisha Wateja wanaoishi katika eneo husika.**

*Chanzo: MKATABA WA HUDUMA KWA WATEJA 2024,
KIFUNGU NAMBA 15 NA 16.*